

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

« SILVERTON SERVICING SOLUTIONS A.E.Δ.Α.Δ.Π.»

Περιεχόμενα

I. Ποια Προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε.....	2
II. Νομιμότητα Επεξεργασίας.....	4
III. Χρήση των πληροφοριών που συλλέγουμε / Σκοπός Επεξεργασίας	4
IV. Κοινοποίηση των δεδομένων που συλλέγουμε	6
V. Κατάρτιση Προφίλ.....	7
VI. Διασυνοριακή Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες.....	8
VII. Χρόνος τήρησης των δεδομένων σας	8
VIII. Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα	9
IX. Ασφάλεια Συστημάτων/Διαδικασιών	11
X. Τρόπος Επικοινωνίας μαζί μας.....	12
XI. Επκαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	14

Η SILVERTON SERVICING SOLUTIONS Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. (εφεξής «Η Εταιρεία») ως Εκτελών την Επεξεργασία και Υπεύθυνος Επεξεργασίας σέβεται τα δικαιώματα των οφειλετών/εγγυητών, εργαζομένων, προμηθευτών της αλλά και κάθε άλλου υποκειμένου προσωπικών δεδομένων και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσής της με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικότερα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 (G.D.P.R.).

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τα είδη των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε για τους εργαζόμενους τους συνεργάτες, τους οφειλέτες (στο πλαίσιο ανάθεσης της διαχείρισης των απαιτήσεων από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα) αλλά και κάθε άλλο υποκείμενο προσωπικών δεδομένων που συναλλάσσεται με την Εταιρεία, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, με ποιους μπορεί να τις μοιραζόμαστε καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων. Περιγράφουμε επίσης τα μέτρα που λαμβάνουμε για να προστατεύσουμε την ασφάλεια αυτών των πληροφοριών, τη χρονική διάρκεια που τα διατηρούμε, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο όσοι συναλλάσσονται, με οποιονδήποτε τρόπο με την Εταιρεία, μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας μαζί μας σχετικά με τις πρακτικές μας για τη διαχείριση των προσωπικών τους πληροφοριών.

I. Ποια Προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο η Εταιρεία, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση αριθμός κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ημερομηνία γέννησης, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. οικονομικά στοιχεία (στοιχεία που αφορούν την μισθολογική και περιουσιακή σας κατάσταση), δεδομένα που σχετίζονται με την αξιολόγηση του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλες πληροφορίες που παρέχετε οικειοθελώς (π.χ. βιογραφικά σημειώματα) ή εκ του νόμου ή λόγω εκπλήρωσης υφιστάμενης συμβάσεως, είτε απευθείας στην Εταιρεία, είτε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας ο οποίος τα προωθεί βάσει συμβάσεως στην Εταιρεία.

Τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται με τους κάτωθι τρόπους :

- Μέσω του πιστωτικού ή χρηματοδοτικού ιδρύματος ή του καθολικού ή ειδικού διαδόχου του αρχικού πιστωτικού / χρηματοδοτικού ιδρύματος που χορήγησε την απαίτηση που πλέον η διαχείρισή της έχει ανατεθεί στην Εταιρεία (διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τη Σύμβαση Ανάθεσης Διαχείρισης)
- Μέσω ηλεκτρονικού αρχείου από εσάς σχετικά με μεταβολές και επικαιροποιήσεις των στοιχείων σας
- Μέσω παραχώρησης προσβάσεως στα αρχεία του υπευθύνου επεξεργασίας.
- Μέσω της ιστοσελίδας μας
- Μέσω αρχείων που τηρεί η Εταιρεία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.» με τον διακριτικό τίτλο «Τειρεσίας Α.Ε.».
- Μέσω άλλων πηγών από τις οποίες δεδομένα καθίστανται δημοσίως προσβάσιμα (π.χ. Κτηματολόγια, ΓΕ.ΜΗ.) είτε ηλεκτρονικά είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο.
- Μέσω βάσεων δεδομένων που τηρεί η Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, όπως η πλατφόρμα του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, όπου δηλώνεται η αποδοχή σας προς την κοινολόγηση των δεδομένων σας προς τους δανειστές σας.
- Τρίτα πρόσωπα (Φυσικά ή Νομικά), εφόσον τα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η εταιρεία τηρούνται σε έγγραφη ή/και σε ηλεκτρονική μορφή.

Επίσης, η Εταιρεία μας δεν επεξεργάζεται δεδομένα ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας).

Εξαιρούνται οι περιπτώσεις που τα ανωτέρω δεδομένα έχουν α)κοινοποιηθεί στην Εταιρεία από εσάς ή τρίτο πρόσωπο με σκοπό τη διαφύλαξη των συμφερόντων της Εταιρείας β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος π.χ. διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η οποία μας έχει γνωστοποιηθεί δυνάμει δικαστικής

πράξης, εισαγγελικής εντολής ή άλλης εν γένει δικαστικής διαδικασίας, με την οποία έχουμε λάβει εντολή για συγκεκριμένες ενέργειες κλπ.

II. Νομιμότητα Επεξεργασίας

Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον η επεξεργασία είναι αναγκαία για:

α) Την ταυτοποίησή σας, την επαλήθευση των στοιχείων σας κατά τη διαχείριση της οφειλής σας στο πλαίσιο είτε της αρχικής σύμβασης είτε της σχετικής σύμβασης ρύθμισης της οφειλής σας.

β) Τη διαχείριση της σύμβασης δανείου από όπου απορρέει η οφειλή σας καθώς και την παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής σας.

γ) Την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία (π.χ. υποβολή αιτημάτων και ερωτήσεων) καθώς και την εν γένει επικοινωνία.

δ) Την εκπλήρωση καθηκόντων της Εταιρείας προς το δημόσιο συμφέρον βάσει του ισχύοντος νομικού, κανονιστικού και εποπτικού πλαισίου (π.χ. νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες σύμφωνα με τον ν. 4557/2018, Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος βάσει του ν. 4223/2013, ν. 3758/2009 περί τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους οφειλέτες κλπ.).

ε) Τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις.

Η επεξεργασία μπορεί να βασίζεται σε προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ ανακλήσεως.

III. Χρήση των πληροφοριών που συλλέγουμε / Σκοπός Επεξεργασίας

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται για τους κάτωθι λόγους:

- Την εκπλήρωση των όρων της μεταξύ μας υφιστάμενης συμβάσεως.
- Την επεξεργασία, καταγραφή και ολοκλήρωση των εργασιών που μας ανατίθενται από εσάς ή από άλλα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) που λειτουργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων και συμβάλλονται με την Εταιρεία με έγγραφες συμβάσεις.
- Για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την ενημέρωση για τις οφειλές σας αλλά και για πρόσθετα στοιχεία ή ενημέρωσή σας σχετικά με τις εργασίες (π.χ. διαχείριση οφειλών) που μας έχουν ανατεθεί και σας αφορούν. Κάθε επικοινωνία καταχωρίζεται και αρχειοθετείται.
- Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- Για να σας ενημερώσουμε για θέμα ενδιαφέροντός σας π.χ. νέο επιδοτούμενο επενδυτικό πρόγραμμα, εφόσον είστε ήδη πελάτης της Εταιρείας.
- Για να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε την επαγγελματική μας δραστηριότητα (συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών) και να διαχειριστούμε τους λειτουργικούς και οικονομικούς κινδύνους της Εταιρείας.
- Για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, εφόσον έχουμε λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε οποτεδήποτε να την ανακαλέσετε, αλλά χωρίς να θίγεται η νομιμότητα των πράξεων επεξεργασίας που βασίστηκε στην συγκατάθεσή σας προ της τυχόν ανάκλησής της.
- Για την προάσπιση εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας (επιβολής νομικών απαιτήσεων και διεξαγωγής των εργασιών μας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις πολιτικές μας).
- Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό καθεστώς (π.χ. για λόγους συμμόρφωσης προς το ισχύον φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο).
- Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ισχύουσα νομοθεσία, όπου απαιτείται γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές Αρχές και εν Γένει Αρχές του Δημοσίου (είτε Ν.Π.Ι.Δ. είτε Ν.Π.Δ.Δ.) κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας.

IV. Κοινοποίηση των δεδομένων που συλλέγουμε

Η Εταιρεία μας δεν κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται εδώ. Αποδέκτες των δεδομένων, τα οποία η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει στο πλαίσιο νόμιμης λειτουργίας υφιστάμενης συμβάσεως ή λόγω συμμόρφωσης σε νόμιμη υποχρέωση, ή σε κανονιστική διάταξη ή δικαστική απόφαση, μπορεί να είναι :

- Εταιρείες θυγατρικές της Εταιρείας
- Τρίτα προς την Εταιρεία φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία ενεργούν κατ' εντολήν και για λογαριασμό της για τους σκοπούς που αναφέρθηκαν παραπάνω, τα οποία οφείλουν να ενεργούν βάσει οδηγιών της Εταιρείας και τα οποία έχουν συμβατικά δεσμευθεί να εφαρμόζουν τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και να μην αποκαλύπτουν δικά σας δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή υπηρεσιών ή για συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις ή για την συμμόρφωση σε διάταξη νόμου ή για την συμμόρφωση σε υποχρεώσεις έναντι υπηρεσιών του Δημοσίου κατά την άσκηση εκ μέρους τους δημόσιας εξουσίας ή διενέργειας ελέγχων εποπτικών αρχών και ανακρίσεων. Τέτοια τρίτα πρόσωπα είναι:
 - φυσικά ή νομικά πρόσωπα παροχής νομικών ή οικονομικών ή συμβουλευτικών υπηρεσιών
 - Δικηγόροι, Συμβολαιογράφοι, Δικαστικοί Επιμελητές, Λογιστές, Πολιτικοί Μηχανικοί, Εκτιμητές
 - Τραπεζικά ιδρύματα
 - Εταιρείες ψηφιοποίησης, τήρησης και καταστροφής αρχείου
 - Εταιρείες προμήθειας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων καθώς και εταιρίες ανάπτυξης και υποστήριξης συναλλαγών
 - Εταιρείες φύλαξης και ασφάλειας

– Εταιρίες Διαχείρισης Ακινήτων

- Τρίτα μέρη κατόπιν δικής σας συγκατάθεσης.
- Ασφαλιστικοί φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια, Δημόσιες Υπηρεσίες
- Εποπτικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και λοιπές Αρχές της Ελλάδος ή της Ευρώπης για την εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης
- Ορκωτοί ελεγκτές και Ελεγκτικές Εταιρείες

Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία θα προβαίνει σε ειδικότερη ενημέρωσή σας σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες Εποπτικές, Αστυνομικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και εν γένει Δημόσιες Αρχές, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα, χωρίς προηγούμενη δική σας ενημέρωση.

Κατά τη διάρκεια όλων των διαβιβάσεων δεδομένων, λαμβάνουμε πάντα όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίζουμε ότι τα διαβιβαζόμενα δεδομένα είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για τον επιδιωκόμενο σκοπό επεξεργασίας και ότι θα πληρούνται πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και νόμιμη επεξεργασία.

V. Κατάρτιση Προφίλ

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Ενδέχεται, όμως, να λαμβάνονται νομίμως τέτοιες αποφάσεις για σκοπούς παρακολούθησης και πρόληψης της απάτης σε βάρος σας, καθώς και για τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών που σας παρέχουμε ή, εφόσον η επεξεργασία αυτή είναι αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης όπως π.χ. πιστωτική αξιολόγηση η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς ή από έρευνα στη βάση δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς από το αρχείο της Τειρεσίας Α.Ε. και για την οποία λαμβάνονται υπόψη ως κριτήρια τα εισοδήματα του υποκειμένου, οι οικονομικές του υποχρεώσεις, το επάγγελμά του, η τήρηση των

συμβατικών του υποχρεώσεων στο πλαίσιο προηγούμενων χρηματοδοτήσεων που έχει λάβει από χρηματοπιστωτικό φορέα, με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του σκοπού της Εταιρείας μας.

VI. Διασυνοριακή Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) δύναται να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η Τρίτη χώρα Εκτός Οικονομικού Χώρου δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν μόνο εάν προβλέπεται από κάποια σχετική συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία να εξασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας ή εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που τίθενται από την εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία (π.χ. ρητή συναίνεσή σας).

VII. Χρόνος τήρησης των δεδομένων σας

Η Εταιρεία διατηρεί τις πληροφορίες που μας παρέχετε καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της μεταξύ μας υφιστάμενης συμβάσεως συνεργασίας οποιασδήποτε φύσης και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. φορολογική νομοθεσία) ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας, τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη ή αντίκρουση τυχόν νομικών αξιώσεων υπέρ ή εναντίον της Εταιρείας κατ' ανώτατο όριο επί δεκαπέντε (15) έτη. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα τηρούνται μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας και την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης ή την παρέλευση των απαιτούμενων προθεσμιών, ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του προαναφερθέντος ανώτατου χρονικού διαστήματος των δεκαπέντε (15) ετών.

Διευκρινίζεται ότι:

- Τα δεδομένα οικονομικής φύσης, που επεξεργάζεται το τμήμα *AML & Compliance* της Εταιρείας, υπόκεινται σε πολιτική διατήρησης πέντε (5) ετών, μετά τη λήξη της υπό εξέταση σχέσης και εφόσον δεν προκύψει φορολογικό ζήτημα.

- Σε περίπτωση που η νόμιμη βάση για την επεξεργασία είναι η λήψη των απαραίτητων μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης (όπως στην περίπτωση με τα βιογραφικά σημειώματα των υποψηφίων εργαζομένων), θα διατηρήσουμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα έως ότου τα μέρη συμφωνήσουν να συνεργαστούν υπογράφοντας σύμβαση μεταξύ εργοδότη και εργαζομένου. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί απασχόληση, τα δεδομένα που περιέχονται στα βιογραφικά σημειώματα διαγράφονται από τις βάσεις δεδομένων της Εταιρείας εντός δύο (2) ετών.

VIII. Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Ως υποκείμενα των δεδομένων έχετε δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται και τηρεί η Εταιρεία. Μετά από την εξακρίβωση της ταυτότητάς σας μπορείτε να ασκήσετε τα εξής δικαιώματα είτε εγγράφως είτε μέσω email είτε τηλεφωνικά :

- Ενημέρωσης & Πρόσβασης: μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να σας ενημερώσει για την επεξεργασία των δεδομένων σας (αν τηρεί κι επεξεργάζεται δεδομένα σας, ποια δεδομένα σας επεξεργάζεται, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα κλπ.)
- Διόρθωσης: μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να προβεί σε διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων και την συμπλήρωση των τυχόν ελλειπών στοιχείων σας
- Διαγραφής (δικαίωμα στην «λήθη»): εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων
- Περιορισμό της επεξεργασίας: εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας

- Εναντίωση στην επεξεργασία: εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να σταματήσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση του δικαιώματος, αν καταδείξει ότι συντρέχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν των συμφερόντων και των δικαιωμάτων σας, ή για την θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Φορητότητας: εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να τα διαβιβάσει η Εταιρεία σε άλλο πάροχο. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων μας για την τήρηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον (Άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

Η Εταιρεία εξασφαλίζει κάθε πληροφορία για τις πράξεις επεξεργασίας κατόπιν σχετικού αιτήματος εντός μηνός από την παραλαβή του και την ταυτοποίησή σας. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Σε αυτήν την περίπτωση η Εταιρεία θα σας ενημερώσει αιτιολογημένα για τους λόγους καθυστέρησης εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Επίσης, εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος η Εταιρεία θα σας ενημερώσει προσηκόντως σε περίπτωση τυχόν άρνησης να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει το αίτημά σας, καθώς και για τους λόγους της άρνησης.

Εάν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εξαρτήσει την ικανοποίησή του από την καταβολή τέλους ή να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα.

ΙΧ. Ασφάλεια Συστημάτων/Διαδικασιών

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές. Επίσης, προστατεύονται από ζώνες ασφάλειας (firewalls) και άλλα συνηθισμένα μέτρα ασφαλείας (antivirus). Η Εταιρεία έχει λάβει εύλογα μέτρα ασφαλείας, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτά περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, ανάλογα με την περίπτωση: α) την εφαρμογή πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης β) τη δυνατότητα διασφάλισης της εμπιστευτικότητας (άρθρο 90 ΓΚΠΔ 679/2016), της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση, γ) τη δυνατότητα έγκαιρης ανάκτησης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος και δ) μια διαδικασία για την τακτική δοκιμή, αξιολόγηση και εκτίμηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Τα ενδεικτικά μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζει η Εταιρεία είναι τα ακόλουθα:

- Διατήρηση μονάδας ανάκτησης από καταστροφές για τους διακομιστές της σε ξεχωριστό χώρο.
- Διατήρηση ειδικής πολιτικής δικαιωμάτων πρόσβασης υποκειμένων που ρυθμίζει το επίπεδο πρόσβασης στα συστήματα/σταθμούς εργασίας της εταιρείας.
- Πραγματοποίηση συνεχών ελέγχων στις υποδομές για τον εντοπισμό αδυναμιών και πιθανών εισβολών, ευπαθειών στα συστήματα κ.λπ.
- Χρήση πρωτοκόλλων https για την ασφαλή και κρυπτογραφημένη επικοινωνία των πελατών με τη Silverton Servicing Solutions Greece.
- Χρήση πρωτοκόλλων ανοικτού προτύπου για την πρόσβαση στις υπηρεσίες καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) και χρησιμοποιεί κρυπτογραφημένους κωδικούς πρόσβασης.

Επίσης, η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι στην Εταιρεία έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση σχετικά με εφαρμογή των δράσεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων (awareness) και κάθε μεμονωμένο πρόσωπο επεξεργάζεται τα δεδομένα μόνο κατόπιν οδηγιών του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Χ. Τρόπος Επικοινωνίας μαζί μας

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή αν θα επιθυμούσατε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε όπως μας στείλετε έγγραφη ειδοποίηση στην ταχυδρομική διεύθυνση της εταιρείας μας, «SILVERTON SERVICING SOLUTIONS Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.», Ακαδημίας 25, Αθήνα, Τ.Κ. 10671 ή email στο contact@silverton-group.gr / inquiries@silverton-group.gr μαζί με αντίγραφο ενός εγγράφου ταυτοποίησής σας ή καλέσετε τηλεφωνικά στο 2169009936.

Επιπλέον, εάν θεωρείτε ότι ασκήσατε τα παραπάνω αναφερθέντα δικαιώματά σας, αλλά συνεχίζετε να θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε και να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr, τηλ. 210 6475600).

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα της **cookies** με σκοπό τη βελτίωση της διαδικτυακής εμπειρίας σας.

Τι είναι ένα Cookies;

Πρόκειται για πληροφορίες με τη μορφή πολύ μικρού κειμένου, που συνήθως αποτελείται από γράμματα και αριθμούς, τα οποία αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιεί ο εκάστοτε χρήστης (Chrome, Mozilla Firefox κ.λπ.), βοηθώντας μας να κάνουμε την ιστοσελίδα να λειτουργεί πιο αποτελεσματικά. Τα cookies δεν προκαλούν σε καμία περίπτωση βλάβη στους υπολογιστές ή τα αρχεία των χρηστών που είναι αποθηκευμένα σε αυτούς. Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα cookies χρησιμοποιούνται για σκοπούς ταυτοποίησης. Με αυτόν τον τρόπο καταφέρνουμε να

λειτουργήσει ο ιστότοπος με αποτελεσματικό τρόπο για την υπηρεσία που προσφέρουμε. Ο δικτυακός τόπος χρησιμοποιεί cookies για να παρέχει στους χρήστες πληροφορίες, για την εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού και για τη βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σε καμία περίπτωση τα cookies δεν θα περιέχουν προσωπικές πληροφορίες ή πληροφορίες που θα επιτρέπουν σε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει με τους επισκέπτες της Ιστοσελίδας μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ. Επιπλέον, η χρήση των cookies δεν παρέχει πρόσβαση στα έγγραφα ή τα αρχεία του υπολογιστή σας.

Επιπλέον, τα cookies μας βοηθούν να αξιολογήσουμε την απόδοση και την συχνότητα των επισκέψεων της ιστοσελίδας μας, βελτιώνοντας έτσι την παρουσίαση και το περιεχόμενο, σύμφωνα με τις προτιμήσεις των επισκεπτών μας.

Τα βασικά τεχνικά cookies είναι κρίσιμης σημασίας για την ορθή λειτουργία του δικτυακού τόπου, καθώς σας επιτρέπουν την περιήγηση στον Ιστοσελίδα και τη χρήση των λειτουργιών του. Αυτά τα cookies δεν ταυτοποιούν την προσωπική σας ταυτότητα. Χωρίς αυτά τα cookies, δεν είμαστε σε θέση να προσφέρουμε την ορθή λειτουργία του ιστοσελίδας. Επιπλέον αυτά τα cookies επιτρέπουν στην ιστοσελίδα να αποθηκεύει και να θυμάται τις προτιμήσεις σας (cookies προτιμήσεων), ώστε να παρέχονται βελτιωμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Εάν ο Χρήστης αποδέχεται τη χρήση των cookies, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθοι τύποι cookies: Μάρκετινγκ & cookies Στατιστικών στοιχείων, όπως προαναφέρθηκε.

Δεν επιθυμείτε τη χρήση cookies;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε, να απενεργοποιήσετε ή ακόμη και να διαγράψετε εντελώς τα cookies μέσω της ιστοσελίδας επιλογές ρύθμισης στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Για παράδειγμα, στο Chrome, μπορείτε να κάνετε κλικ στο μενού του Chrome και στη συνέχεια να επιλέξετε Ρυθμίσεις / Απόρρητο / Ρυθμίσεις περιεχομένου και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies ανάλογα με τις προτιμήσεις σας. Εάν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τα cookies, ορισμένα τμήματα του ιστότοπου ή/και της εφαρμογής ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά.

ΧΙ. Επκαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να ενημερώνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς εσάς ώστε να αντικατοπτρίζει τις πρακτικές μας για τα προσωπικά δεδομένα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Από τους διάφορους διαθέσιμους τύπους cookies, η Silverton Servicing Solutions Greece χρησιμοποιεί τα ακόλουθα:

Τεχνικά αναγκαία ή απαραίτητα cookies	Τα τεχνικά απαραίτητα cookies είναι απαραίτητα για την πλοήγηση στον Ιστότοπο και την ορθή λειτουργία του.
Μάρκετινγκ Cookies Διατήρηση Δεδομένων: Μόνιμα cookies	Αυτά τα cookies, τα οποία ενδέχεται να τοποθετηθούν στη συσκευή σας από εμάς ή από αξιόπιστους τρίτους παρόχους υπηρεσιών, θυμούνται ότι έχετε επισκεφθεί έναν ιστότοπο και χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες για να σας παρέχουν περιεχόμενο ή διαφήμιση προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντά σας. Αυτός ο τύπος επεξεργασίας είναι επίσης γνωστός ως διαδικτυακή συμπεριφορική διαφήμιση (OBA) και γίνεται με την ομαδοποίηση κοινών ενδιαφερόντων με βάση το ιστορικό περιήγησης στον ιστό.

Στατιστικής or Ανάλυσης Απόδοσης Διατήρηση Δεδομένων: 2 χρόνια	Τα αναλυτικά cookies επιδόσεων χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της απόδοσης των Υπηρεσιών μας, για παράδειγμα, για τον προσδιορισμό του αριθμού των προβολών σελίδων και του αριθμού των μοναδικών χρηστών που έχει ένας ιστότοπος. Οι υπηρεσίες ανάλυσης ιστού ενδέχεται να σχεδιάζονται και να λειτουργούν από τρίτους. Οι πληροφορίες που παρέχονται από αυτά τα cookies μας επιτρέπουν να αναλύουμε μοτίβα συμπεριφοράς των χρηστών και χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιώσουμε την εμπειρία των χρηστών ή να εντοπίσουμε περιοχές του ιστότοπου που ενδέχεται να χρειάζονται συντήρηση. Οι πληροφορίες είναι ανώνυμες (δηλαδή δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίησή σας και δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες όπως το όνομά σας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και χρησιμοποιούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.
---	---